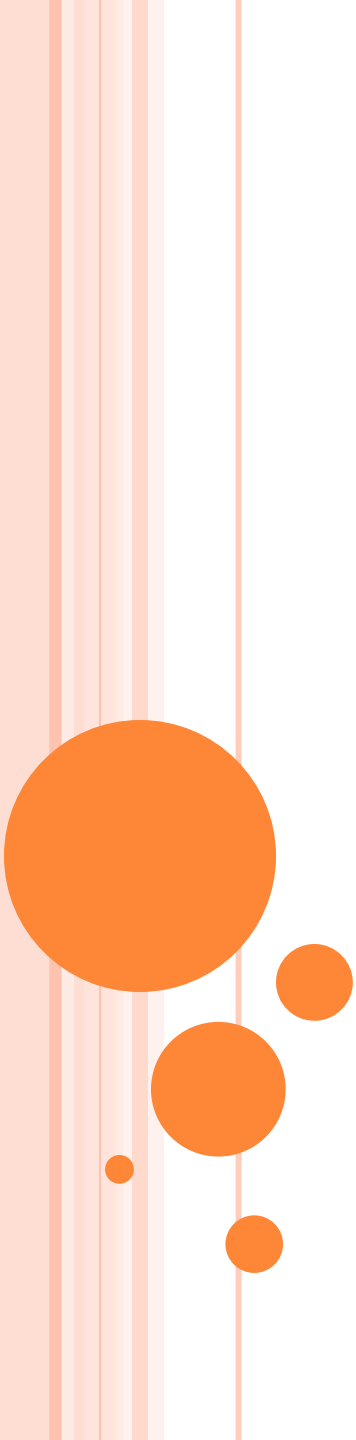




DZGwG

**TEMAT: WYPOSAŻENIE
ZAWODOWE PRACOWNIKA
OBSŁUGI.**

Izabela Żero

1. SERWETA KELNERSKA

- z białego płótna
- kształt – prostokąt
- wymiary: 40x60 cm
- wymagania: dokładnie złożona, wyprasowana, czysta
- element wizerunku kelnera
- narzędzie pracy kelnera
- Zastosowanie: pomocna przy przenoszeniu gorących półmisek, wygrzanych talerzy z potrawami itp.

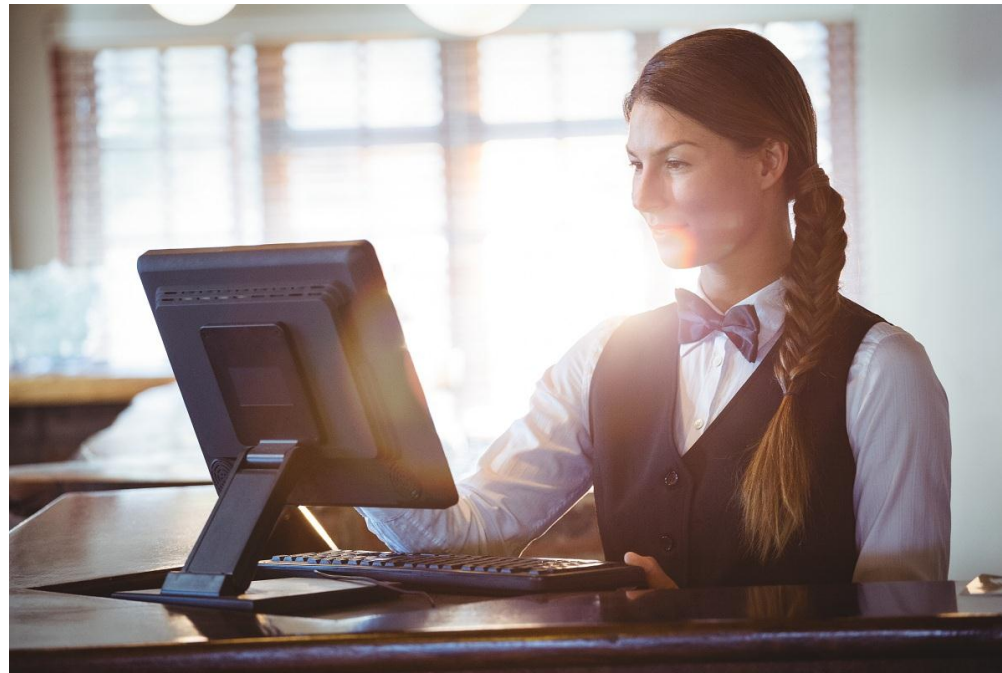


2. KARTA

o umożliwia:

- logowanie się do systemu komputerowego restauracji
- wprowadzanie zamówień
- sporządzanie raportu dziennego

*bardziej nowoczesną alternatywą jest czytnik linii papilarnych



3. URZĄDZENIE DO PRZYJMOWANIA ZAMÓWIEŃ GOŚCI

- o bardzo popularne w większości restauracji jest korzystanie ze zintegrowanego systemu komputerowego
- o element tego systemu – terminale kelnerskie
- o Umożliwiają między innymi:
 - przyjmowanie zamówień
 - naliczanie rabatów
 - modyfikacje zamówionych dań
 - i wiele innych

*Forma tradycyjna – zapisywanie zamówień w notesie



4. TRYBUSZON

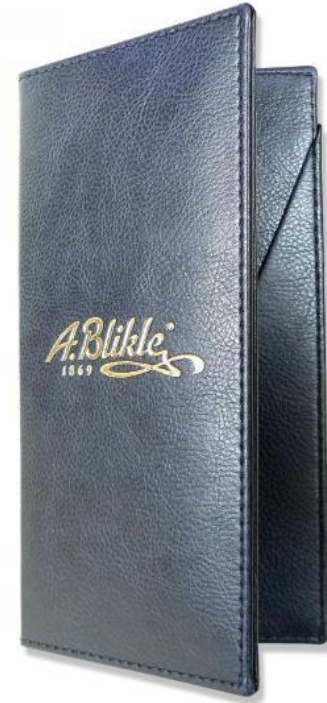
- elementy trybuszonu:

- otwieracz do butelek
- korkociąg
- otwieracz do puszek
- ostrze do obcinania folii na butelce wina



5. PŁATNIK KELNERSKI

- Służy do:
 - podawania gościowi rachunku
 - przynoszenia (wydawania) reszty



6. IDENTYFIKATOR

- plakietka z imieniem kelnera i logo restauracji
- stały i obowiązkowy element stroju kelnera
- noszona: na klapie marynarki czy kamizelki lub na kieszeni koszuli



7. ZAPALKI LUB ELEGANCKA ZAPALNICZKA

- przydatne do ewentualnego zapalenia świec na stolikach gości
- palenie w miejscach publicznych w Polsce jest zabronione (poza miejscami specjalnie do tego wyznaczonymi), jednak kelner powinien być przygotowany, że gość poprosi go o ogień



ZADANIE:

- Na podstawie ostatnich dwóch tematów opisz, jak powinien wyglądać strój kelnerki pracującej w hotelowej restauracji, uwzględniając niezbędne wyposażenie. Przeanalizuj też wizerunek kelnera pizzerii.
- Termin: 1 czerwca

