**Magazyny przyprodukcyjne – II TL**

**Temat:** Opracowanie i klasyfikacja reklamacji.

**Źródło:** Internet

<https://notatek.pl/reklamacje-w-obrocie-towarowym-opracowanie> - strona 1 (ogólnodostępna)

**Polecenie:** Zapoznaj się z materiałem źródłowym i odpowiedz na następujące pytania.

1. Na czym polegają reklamacje w obrocie towarowym?
2. Na jakim etapie zgłasza odbiorca reklamację w danej jednostce gospodarczej?
3. Przedstaw klasyfikację reklamacji
4. ze względu na przedmiot
5. ze względu na moment zgłoszenia
6. ze względu na stosunek dostawy