

Temat: Metody obsługi konsumentów – metoda francuska

1. Zapoznaj się z tematem z podręcznika str. 283-294
2. Sporządź notatkę w zeszycie przedmiotowym, w której uwzględnisz:
 1. Na czym polega ta metoda.
 2. Zasady obsługi metodą francuską
 3. Zastosowanie tej metody.
 4. Zalety i wady metody.
 5. Sposoby chwytania sztuczków serwisowych
3. Wykonaj zadanie 2 i 3 str.295