

Kwestionariusz jako podstawowe narzędzie badawcze

Rozróżniamy:

- kwestionariusz ankiety (przekazywany respondentowi do uzupełnienia)
- kwestionariusz wywiadu (służy ankieterowi jako plan zadawanych pytań i uzupełniany jest przez niego

Czynniki istotne przy formułowaniu kwestionariusza:

- ** temat badania tzn. co, jakie zjawiska będą przedmiotem badania
- ** cel badania tzn. wyjaśnienie po co chcemy badać dane zjawisko, co chcemy osiągnąć
- ** zakres badania
 - populacja
 - określenie geograficznego zakresu badań (zawiera się w populacji)
- ** sposób doboru próby badawczej
- ** forma pomiaru tzn. w jaki sposób będziemy mierzyć poziom badanych zjawisk (skala, mierniki) itp.)
- ** hipotezy, które poddajemy weryfikacji

Kwestionariusz ankiety, kwestionariusz wywiadu to **narzędzie badawcze**. Składa się z:

- wstępu
 - tematu badania
 - informacji o instytucji prowadzącej badania
 - wyjaśnienia celu badania dla respondenta
 - zachęty do wypełnienia kwestionariusza (dot. tylko ankiety) i udzielania wyczerpujących i prawdziwych odpowiedzi
 - pytań rekrutacyjnych (opcjonalnie)
 - instrukcji wypełniania kwestionariusza
- Pytań
- Metryczki (końcowa część kwestionariusza; pytania o płeć, rok urodzenia, formalne wykształcenie, dochody, miejsce pochodzenia, stan cywilny)

Wskazówki do konstruowania kwestionariusza:

- układ pytań musi tworzyć logiczny ciąg (bloki tematyczne)
- przechodzimy od pytań ogólnych do szczegółowych
- trudne pytania umieszczamy w środku kwestionariusza; te wymagające mniej zastanowienia na początku i na końcu
- pytania nie mogą się powtarzać (z wyjątkiem tych, które są pytaniami kontrolnymi)
- pytania muszą wynikać z podjętej problematyki badawczej i zasad budowy kwestionariusza
- pytania powinny być przystępne i zrozumiałe dla każdego respondenta

- znaczenie pytania musi być takie samo dla pytającego jak i respondenta
- każde pytanie może się odnosić tylko do jednego zagadnienia
- pytania muszą być neutralne – nie mogą sugerować odpowiedzi
- pytania muszą być jednoznaczne
- pytania muszą dawać możliwość udzielenia wyczerpującej odpowiedzi
- nie możemy umieszczać pytań, które mogą stwarzać możliwość do udzielenia nieszczerych odpowiedzi
- należy unikać pytań drażliwych i na tematy osobiste
- najważniejsze przy opracowaniu kwestionariusza jest umieszczenie dokładnej instrukcji udzielania odpowiedzi