**Predchádzanie konfliktom**

Najjednoduchšie riešenie je žiadne riešenie. Preto **najjednoduchšie riešenie konfliktov je predchádzať im**.

Konflikt môže mať aj pozitívne výsledky – môže nájsť problémy a tiež možnosti ich riešenia.

Dôležité je minimalizovať výskyt konfliktov s negatívnymi výsledkami – buď konfliktom predchádzať alebo ich pretvárať do produktívnej podoby.

**Príčiny konfliktov**

Strach, neistota, silná kontrola, rozporuplné príkazy, neefektívne postupy.

**Riešenie konfliktov**

= **Dobrá**  **komunikácia**

Pri riešení konfliktov sa považuje za dôležité **riešiť spory rýchlo a otvorene**, aby sa predišlo negatívnym dôsledkom.

Prvým krokom pri riešení takmer každého sporu musí byť **pokus o dohovor**.

**Neberte spory osobne**, snažte sa udržať si odstup a nepoužívajte osobné útoky.

Ak sa stretnete s hrubým a podobne nevhodným správaním, neodpovedajte rovnako.

Snažte sa porozumieť dôvodom oponenta a navrhnúť kompromis.