

ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI

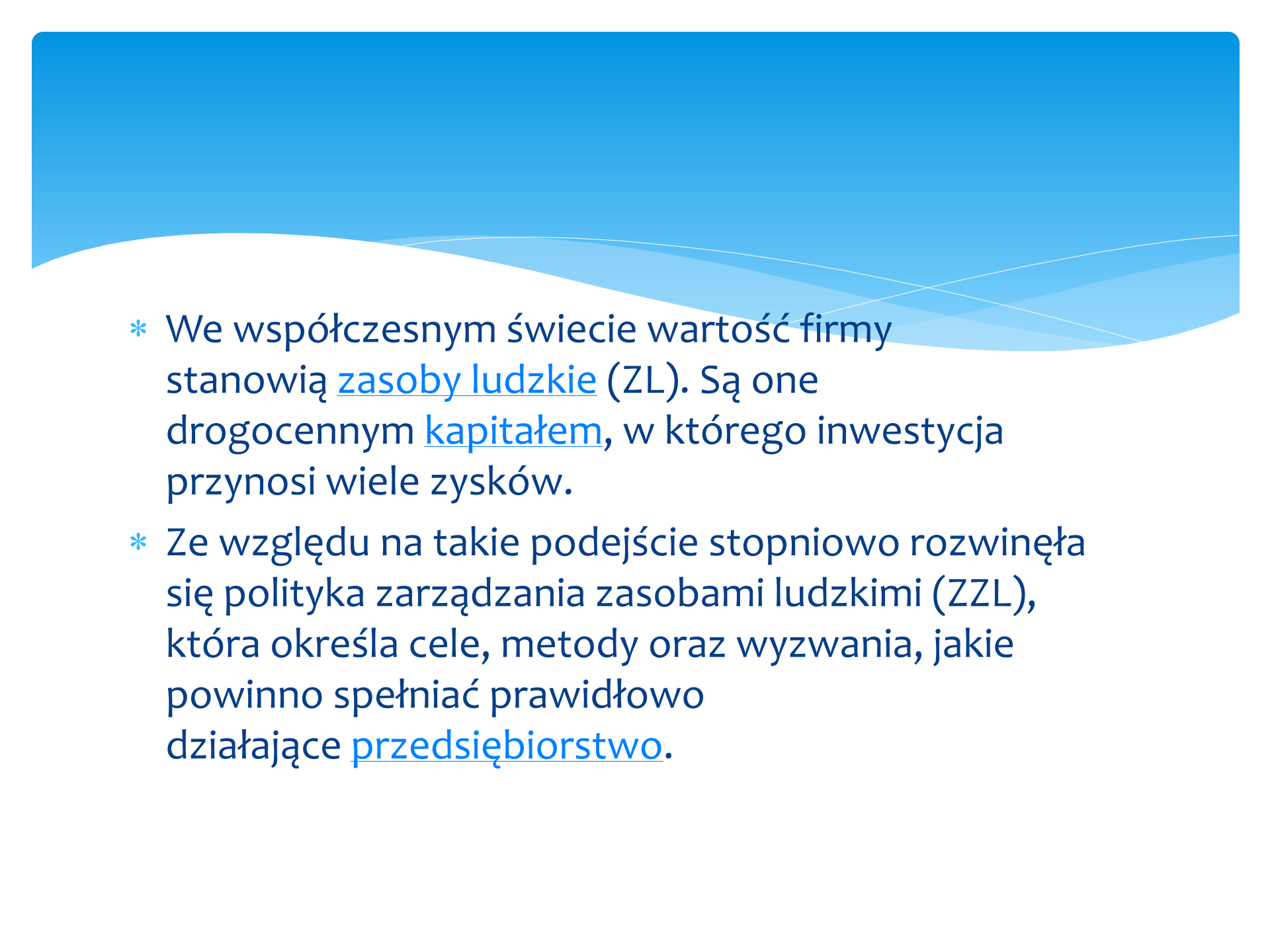
Zarządzanie zasobami ludzkimi

(inaczej zarządzanie personelem, funkcja personalna) –
strategiczna, jednorodna i spójna metoda kierowania
najcenniejszym z kapitałów każdej organizacji –

ludźmi.

Na zasoby ludzkie składają się:

- * wiedza (wiedza teoretyczna),
- * umiejętności (np. umiejętność obsługi programu komputerowego),
- * doświadczenie,
- * postawy (np. zaangażowanie).

- 
- * We współczesnym świecie wartość firmy stanowią zasoby ludzkie (ZL). Są one drogocennym kapitałem, w którego inwestycja przynosi wiele zysków.
 - * Ze względu na takie podejście stopniowo rozwinęła się polityka zarządzania zasobami ludzkimi (ZZL), która określa cele, metody oraz wyzwania, jakie powinno spełniać prawidłowo działające przedsiębiorstwo.

Elementy procesu zarządzania kadrami:

- * planowanie zasobów ludzkich – jest to planowanie służące zaspokajaniu przyszłych potrzeb kadrowych organizacji z uwzględnieniem zarówno czynników wewnętrznych, jak i czynników otoczenia.
- * nabór pracowników ([rekrutacja](#)) – przygotowanie puli kandydatów do pracy zgodnie z planem zasobów ludzkich; dobór – dwukierunkowy proces w którym organizacja podejmuje decyzję czy zaoferować pracę kandydatowi, a kandydat podejmuje decyzję czy tę ofertę przyjąć,

Elementy procesu zarządzania kadrami:

- * wdrożenie (adaptacja pracownika) – jest to program mający na celu bezkonfliktowe włączenie się nowo przyjętych pracowników do organizacji,
- * ocenianie efektów pracy – nieustanny proces dostarczania podwładnym informacji o efektywności ich pracy,
- * szkolenie pracowników (rozwój) – proces służący utrzymaniu lub podwyższeniu wydajności na obecnie zajmowanym stanowisku,
- * nagradzanie pracowników (związane z ich motywowaniem).

Zarządzanie zasobami ludzkimi

Dlaczego oceniamy pracowników?

- 1) Informujemy pracowników o tym, jaka jest ich bieżąca efektywność;
- 2) Wyróżniamy tych, którzy zasługują na podwyżki;
- 3) Kwalifikujemy pracowników do dodatkowych szkoleń;
- 4) Wyszukujemy pracowników do awansów;

Zarządzanie zasobami ludzkimi

Dlaczego jeszcze?

- * Zwiększamy efektywność zarządzania firmą i poprawiamy jakość wykonywanej pracy;
- * Upewniamy się, że pracownicy rozumieją misję o cel firmy;

